

Kodeks postępowania



Alejandro Forbes

Dyrektor Generalny, Groupe CAT



Groupe CAT jest dumna z tego, że stała się wiodącym dostawcą usług logistycznych dla branży motoryzacyjnej w Europie i pracuje z przekonaniem i zaangażowaniem, aby stać się niekwestionowanym liderem w swojej branży. Aby to osiągnąć, nasza Grupa zbudowała swój rozwój wokół 6 podstawowych wartości, z których każda opiera się na zasadach działania i zachowania wdrażanych przez menedżerów i pracowników.

Wartości te stanowią podstawę relacji opartej na zaufaniu, która musi istnieć między firmą, jej klientami, dostawcami i akcjonariuszami, a także między jej pracownikami. Wśród tych wartości etyka zajmuje dominujące miejsce.

Etyka musi kształtować naszą pracę i naszą reputację. Ponieważ każdego dnia jest nas coraz więcej i jesteśmy obecni na coraz większych terytoriach, ważne jest, aby ta wartość, którą na co dzień dzielimy się werbalnie, została sformalizowana w niniejszym dokumencie, który wyraża nasze obowiązki w konkretnych warunkach.

Dokument ten musi kierować naszymi działaniami, inspirować nasze wybory i ożywiać nasze wartości we wszystkich naszych codziennych działaniach. Wszyscy mamy obowiązek działać zgodnie z zawartymi w nim zasadami postępowania, które gwarantują naszą uczciwość.

Liczę na to, że każdy z Was będzie je szanował i przekazywał dalej. To właśnie dzięki przestrzeganiu silnych wartości i poszanowaniu etyki będziemy firmą godną naśladowania, grupą, która wzbudza zaufanie i szacunek u każdego.

Silna kultura korporacyjna wspólna dla wszystkich



Nasza wizja: Zostać niekwestionowanym liderem w naszej branży
Nasza misja: Budować zdrowy, zrównoważony wzrost dla wszystkich



Wyniki i zysk

Myślimy w kategoriach wartości dodanej i wyników, aby zagwarantować rozwój firmy i jej długoterminową przyszłość.



Etyka

Działamy uczciwie, sprawiedliwie, z szacunkiem i solidarnie.



Zadowolenie klienta

Przestrzegamy naszych zobowiązań dotyczących jakości/usług, aby rozwijać trwałe relacje z każdym z naszych klientów.



Innowacyjność

Przewidywanie przyszłych wyzwań poprzez kreatywność i proaktywność, aby uzyskać przewagę na rynku.



Zaangażowanie

Inwestujemy w siebie każdego dnia z entuzjazmem i determinacją, aby odnieść sukces w naszych misjach i osiągnąć cele firmy.



Rozwój

Przejmujemy odpowiedzialność za własny rozwój zawodowy, aby osiągnąć spełnienie i wydajność.



■ Grupa odpowiedzialna społecznie

- 5- Poszanowanie prawa*
- 5- Poszanowanie praw człowieka*
- 5- Poszanowanie środowiska naturalnego*
- 6- Członkostwo w inicjatywie ONZ Global Compact*

■ Grupa, która szanuje swoich partnerów

- 7- Klienci*
- 7- Dostawcy i podwykonawcy*
- 7- Korupcja i handel wpływami*
- 9- Konflikt interesów*
- 10- Prezenty i zaproszenia*
- 12- Relacje z mediami*
- 13- Alarm zawodowy (Zgłaszanie nieprawidłowości)*

■ Zaangażowana grupa i pracownicy

- 14- Ład korporacyjny*
- 14- Grupa i jej pracownicy*
- 15- Relacje między pracownikami*
- 15- Rola kierowników*
- 16- Poufność informacji i własności intelektualnej*
- 16- Bezpieczeństwo informacji*
- 16- Korzystanie z mediów komunikacyjnych*
- 18- Własność intelektualna i podrabianie*
- 18- Poszanowanie majątku firmy*

Grupa odpowiedzialna społecznie



• Zgodność z prawem

Groupe CAT przestrzega przepisów prawnych obowiązujących w krajach, w których ma swoją siedzibę, a także w krajach, w których prowadzi swoją działalność. Opiera się na odpowiedzialności swoich pracowników, którzy muszą znać lub być przynajmniej poinformowani i przestrzegać przepisów prawa, regulacji i obowiązków związanych z ich zadaniami i działaniami w ramach swoich obowiązków zawodowych.

Firma dąży do uzyskania wszystkich lokalnych i międzynarodowych certyfikatów (ISO, AEO itp.), które odzwierciedlają jakość jej zaangażowania. W razie wątpliwości pracownicy powinni skonsultować się ze swoimi przełożonymi.

• Poszanowanie praw człowieka

Groupe CAT stawia poszanowanie praw człowieka w centrum swoich wartości i działań. Zobowiązuje się do przestrzegania międzynarodowych konwencji, w szczególności konwencji MOP (Międzynarodowej Organizacji Pracy) i Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i oczekuje od swoich pracowników, dostawców i partnerów poszanowania godności ludzkiej. Wszelkie formy naruszania praw człowieka, takie jak współczesne niewolnictwo, praca dzieci i praca przymusowa, nękanie lub dyskryminacja są surowo zabronione.

• Poszanowanie środowiska naturalnego

Groupe CAT jest zaangażowana w ciągłe doskonalenie zarządzania swoim wpływem na środowisko poprzez optymalizację efektywności energetycznej i redukcję emisji gazów cieplarnianych.

W 2024 r. firma wyznaczyła ambitne cele w zakresie dekarbonizacji i przystąpiła do inicjatywy Science Based Targets (SBTi), aby dostosować się do celu porozumienia paryskiego do ograniczenia wzrostu tempertaury do 1,5°C, wzmacniając swoje zaangażowanie w międzynarodowe standardy redukcji emisji gazów cieplarnianych.

Zobowiązanie to ma na celu redukcję emisji gazów cieplarnianych o 42% do 2030 r. i 90% do 2050 r. dla zakresu 1 i 2 oraz o 52% do 2030 r. i 90% do 2050 r. dla zakresu 3.

Groupe CAT odpowiedzialnie zarządza wodą, oczyszcza ścieki i przestrzega norm środowiskowych. Optymalizuje gospodarkę odpadami, wspierając jednocześnie gospodarkę o obiegu zamkniętym. Kontroluje ryzyko chemiczne poprzez przestrzeganie przepisów dotyczących swoich produktów, takich jak RoHS, WEEE i REACH, minimalizuje wpływ na środowisko i zapewnia zgodność z normami emisji spalin pojazdów.

Zapobiega zanieczyszczeniom poprzez monitorowanie wycieków i zrzutów szkodliwych substancji oraz zapewnia ochronę bioróżnorodności, zasobów naturalnych i dobrostanu zwierząt. Grupa szkoli swoich pracowników w zakresie kwestii środowiskowych i wspiera zrównoważone innowacje w celu zmniejszenia swojego śladu ekologicznego. Pracuje również nad zmniejszeniem hałasu i ochroną zdrowia swoich pracowników, gwarantując jednocześnie przejrzystość w odniesieniu do incydentów środowiskowych.

Uwzględnia i szanuje cechy kulturowe i społeczne.

Uczestniczy w lokalnym rozwoju gospodarczym.



Grupa odpowiedzialna społecznie



- **Przestrzeganie Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych**

W ramach rozwoju polityki społecznej odpowiedzialności biznesu Groupe CAT przystąpiła do inicjatyw ONZ Global Compact, których misją jest zmobilizowanie ogólnoświatowego ruchu firm i zrównoważonych interesariuszy w celu stworzenia zrównoważonego i etycznego świata poprzez poszanowanie 10 zasad dotyczących praw człowieka, międzynarodowych standardów pracy, ochrony środowiska i walki z korupcją:

Prawa człowieka

Zasada 1: Firmy powinny promować i przestrzegać międzynarodowych praw człowieka.

Zasada 2: upewnić się, że nie są współwinne łamania praw człowieka.

Pracownicy

Zasada 3: Przedsiębiorstwa powinny szanować wolność zrzeszania się i skutecznie uznawać prawa do rokowań zbiorowych.

Zasada 4: Przyczynianie się do eliminacji wszelkich form pracy przymusowej i obowiązkowej.

Zasada 5: Przyczynianie się do skutecznego zniesienia pracy dzieci.

Zasada 6: Przyczynianie się do eliminacji dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i pracy.

Środowisko

Zasada 7: Przedsiębiorstwa powinny stosować ostrożne podejście do wyzwań środowiskowych.

Zasada 8: Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie większej odpowiedzialności za środowisko.

Zasada 9: Wspieranie do rozwoju i rozpowszechniania technologii przyjaznych dla środowiska.

Przeciwdziałanie korupcji

Zasada 10: Przedsiębiorstwa powinny podejmować działania przeciwko korupcji we wszystkich jej formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.



Grupa, która szanuje swoich partnerów



• Klienci

Groupe CAT dostarcza swoim klientom wysokiej jakości, innowacyjne produkty i usługi, dążąc do zapewnienia najlepszej wydajności w każdej sytuacji. Jej oferta usług opiera się na potrzebach i rozwiązywaniu problemów klientów. Traktuje swoich klientów uczciwie, sprawiedliwie, w sposób jasny i zgodny z obowiązującymi warunkami umownymi.

• Dostawcy i podwykonawcy

Groupe CAT dba o uwzględnienie interesów wszystkich stron i ustanowienie zrównoważonych ekonomicznie relacji, z jasnością i poszanowaniem ustalonych warunków umownych, niezależnie od wagi dostawców i podwykonawców.

Oczekuje od swoich dostawców i podwykonawców przestrzegania zasad etycznych równoważnych z jej własnymi.

• Korupcja i handel wpływami

Grupa CAT nie toleruje korupcji ani handlu wpływami w jakiegokolwiek formie, a w szczególności wręczania łapówek lub innych nielegalnych płatności urzędnikom państwowym, członkom rządu lub innym funkcjonariuszom publicznym, a także podmiotom prawa prywatnego. Przez agenta i/lub pośrednika rozumie się każdą osobę trzecią, która może być wezwana do negocjowania partnerstwa, zamówienia publicznego lub innych stosunków handlowych.

Korupcja (definicja): Korupcja obejmuje oferowanie, przyznawanie, otrzymywanie lub zabieganie, bezpośrednio lub pośrednio, o jakiegokolwiek dobra lub korzyści w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na

działania strony trzeciej (osoby fizycznej lub prawnej).

"Łapówka", "przekupstwo", "bakszysz", "nielegalna płatność": suma pieniędzy lub prezent oferowany lub otrzymywany potajemnie w celu uzyskania, nielegalnie lub niezgodnie z prawem, jakiegś korzyści.

Oszustwo (fałszowanie danych, faktur): Każde działanie lub zaniechanie, w tym złożenie fałszywego oświadczenia, poprzez które, umyślnie lub w wyniku zaniedbania, oszukuje się lub próbuje oszukać osobę trzecią (osobę fizyczną lub prawną) w celu uzyskania nienależnej korzyści, finansowej lub innej, albo w celu uniknięcia zobowiązania.

Wymuszenie (uzyskanie pieniędzy za pomocą przymusu lub siły): Manewry polegające na wyrządzeniu krzywdy lub szkody lub groźeniu wyrządzeniem krzywdy lub szkody, bezpośrednio lub pośrednio, stronie trzeciej (osobie fizycznej lub prawnej) lub jej własności, w celu wywarcia nienależytego wpływu na jej działania.

Faworyzowanie (lub nepotyzm) : Odnosi się do praktyki, w której urzędnik (wybrany przedstawiciel, urzędnik państwowy wyższego szczebla, znana osoba, dyrektor firmy itp.) rozdaje zaszczyty, korzyści lub stanowiska członkom swojej rodziny, przyjaciółom lub bliskim współpracownikom, a nie tym, którzy są do nich uprawnieni lub którzy są najbardziej kompetentni (awans, przydział stanowisk). Faworyzowanie jest zatem nadużyciem wpływów i władzy, które generuje niesprawiedliwość poprzez wykluczenie "tych, którzy nie są rodziną". Przypomina to klientelizm, a nawet praktyki mafijne.



Grupa, która szanuje swoich partnerów



Defraudacja lub sprzeniewierzenie (kradzież środków publicznych przez urzędników publicznych):

Przestępstwo popełnione przez przedstawiciela władz publicznych lub osobę, której powierzono misję publiczną, która świadomie otrzymuje, żąda lub nakazuje pobranie nienależnej kwoty.

Zmowa: Manewry polegające na porozumieniu między dwiema lub więcej stronami, mające na celu osiągnięcie nieuczciwego celu, w tym bezprawne wpływanie na działania strony trzeciej.

Handel wpływami (definicja): Handlowanie wpływami to działanie polegające na przyjmowaniu ofert lub propozycji czy otrzymywaniu prezentów w celu uzyskania lub próby uzyskania w zamian jakiegokolwiek przystępu lub korzyści dowolnego rodzaju od organu publicznego: odznaczenia, kontraktu, pracy, korzystnego arbitrażu, poufnych informacji itp... . Pojęcie handlu wpływami jest podobne do korupcji. Różnica polega na tym, że handel wpływami wymaga obecności pośrednika między potencjalnym beneficjentem a władzą publiczną, który wykorzysta swój wpływ w celu uzyskania pożądanego decyzji. Wpływ można wywierać na różne sposoby:

- Sieć powiązań,
- Pozycja polityczna, kumoterstwo,
- więzi rodzinne,
- władza finansowa, podporządkowanie itp.



Grupa, która szanuje swoich partnerów



• Konflikty interesów

Wszyscy pracownicy mogą znaleźć się w sytuacjach, w których ich osobiste interesy (lub interesy członków ich rodzin) mogą być sprzeczne z interesami Groupe CAT.

Konflikt interesów odnosi się w szczególności do wszelkich interesów finansowych w organizacji

która jest konkurentem, klientem lub dostawcą, lub faktu, że krewni pracują dla tego typu organizacji. Gdy tylko pracownik zajmuje stanowisko w Groupe CAT, które umożliwia mu wpływanie na relacje z tą organizacją, złotą zasadą jest poinformowanie przełożonych o potencjalnym konflikcie interesów.

Przykład 1

P: Moim zadaniem jest wybór dostawcy dla spółki. Jednym z rozważanych dostawców jest spółka należąca do mojego szwagra. Czy muszę podjąć jakieś środki ostrożności?

O: W tej sytuacji fakt, że spółka będąca potencjalnym przyszłym dostawcą spółki należy do szwagra, stwarza potencjalny konflikt z obowiązkiem wyboru najlepszego dostawcy dla CAT. Powinieneś skonsultować się ze swoim przełożonym. Najlepszym rozwiązaniem jest nieuczestniczenie w procesie selekcji.

Przykład 2

P: Mój mąż pracuje dla firmy, która jest jednym z naszych klientów, ale nie współpracuje z CAT. Ja pracuję w dziale sprzedaży i nie miałem wcześniej kontaktu z tym klientem. Właśnie zostałem poproszony o zarządzanie kontem firmy. Co powinienem zrobić?

O: Porozmawiaj ze swoim przełożonym o pracy współmałżonka, ponieważ w nowej pracy będziesz mieć prawo do podejmowania decyzji w odniesieniu do tego klienta. Jeśli Twój przełożony nadal będzie chciał powierzyć Ci zarządzanie kontem tego klienta, poproś o pisemną instrukcję.



Grupa, która szanuje swoich partnerów



• Prezenty i zaproszenia

Groupe CAT dokłada wszelkich starań, aby wszystkie decyzje biznesowe opierały się wyłącznie na kryteriach handlowych (konkurencyjność, wydajność i jakość usług i produktów), a nie na jakiegokolwiek formie ukrytych korzyści.

Uznaje się, że w wielu kulturach dobre relacje biznesowe mogą wiązać się z wymianą symbolicznych prezentów. Oferowane lub otrzymywane zaproszenia i upominki muszą mieścić się w dopuszczalnych granicach i nie mogą być wymieniane, jeśli prawdziwym zamiarem jest wywarcie wpływu na decyzję handlową (w szczególności w kontekście zaproszenia do składania ofert lub negocjacji cenowych).

Takie zaproszenia lub prezenty mogą być tolerowane pod warunkiem, że są zgodne z następującymi podstawowymi zasadami:

Ograniczona wartość: *oferowane lub otrzymywane prezenty i zaproszenia muszą mieć rozsądną wartość (poniżej 50 euro) i być proporcjonalne do charakteru relacji ze stroną trzecią. Wszelkie prezenty o wartości przekraczającej 50 euro muszą zostać odrzucone i zwrócone nadawcy.*

Niepowtarzalność: *prezenty i zaproszenia nie mogą być powtarzalne, ale muszą być związane z okazjonalną sytuacją lub okolicznością.*

Charakter zawodowy:

- prezenty i zaproszenia muszą być wysyłane i odbierane w miejscu pracy odbiorcy.
- Oferowane upominki i zaproszenia muszą być bezpośrednio związane z promocją usług Groupe CAT lub stanowić część kampanii public relations zainicjowanej przez dział komunikacji Grupy.
- Oferty zniżek lub bezpłatnych usług proponowane przez dostawcę mogą być akceptowane wyłącznie, jeżeli dotyczą wszystkich pracowników Grupy.

W żadnym wypadku nie wolno przyjmować ani oferować kwot pieniężnych w jakiegokolwiek formie, w tym bonów podarunkowych. W razie wątpliwości pracownicy powinni skontaktować się ze swoim bezpośrednim przełożonym lub zasięgnąć porady dyrektora ds. audytu wewnętrznego.



Grupa, która szanuje swoich partnerów



• Prezenty i zaproszenia

Przykład 1

P: Czy mogę zaoferować klientowi Groupe CAT bilety na wydarzenie sportowe, w którym nie będę mógł uczestniczyć?

O: Ktoś z Groupe CAT musi być obecny i być w stanie wykonywać swoją działalność zawodową podczas imprezy. Ta sama zasada obowiązuje w przypadku zaproszenia przez dostawcę. Możesz przyjąć takie zaproszenie tylko wtedy, gdy jest to uzasadnione i zwyczajowe w świetle Twojej działalności zawodowej, a dostawca weźmie w nim udział.

Przykład 2

P: W ramach mojej działalności biznesowej organizuję wiele wyjazdów i spotkań. Kierownictwo hotelu, w którym często rezerwuję pokoje dla pracowników Groupe CAT, zaproponowało mi opłacony w całości weekend z okazji rocznicy ślubu moich rodziców. To bardzo miłe z ich strony. Czy mogę to zaakceptować?

O: Nie. Nawet jeśli nie jesteś bezpośrednim beneficjentem takiego prezentu, przyjęcie go utrudni Ci zachowanie bezstronności przy ponownej rezerwacji w imieniu Groupe CAT. Samo pojawienie się konfliktu interesów jest niedopuszczalne; powinieneś grzecznie odrzucić ofertę i jasno określić swoje powody.

Przykład 3

P: Dostawca właśnie osobiście zaoferował mi wyjątkową 15% zniżkę na swoje produkty. Czy mogę ją przyjąć?

O: Możesz ją przyjąć tylko wtedy, gdy taka sama zniżka jest oferowana wszystkim pracownikom Groupe CAT.



Grupa, która szanuje swoich partnerów



• Relacje z mediami

Groupe CAT zapewnia, że jej informacje, reklamy i oświadczenia publiczne są poprawne. Wszystkie informacje, reklamy i oświadczenia publiczne przed rozpowszechnieniem podlegają wewnętrznej autoryzacji. Wszelkie komunikaty zewnętrzne pochodzą wyłącznie z Działu Komunikacji Grupy.

Uczciwa konkurencja i walka z kartelami (przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym)

Groupe CAT utrzymuje uczciwe relacje ze swoimi konkurentami i przestrzega krajowych i międzynarodowych przepisów i regulacji dotyczących praktyk antykonkurencyjnych we wszystkich swoich działaniach.

Zgodność z przepisami eksportowymi i sankcjami gospodarczymi

Groupe CAT przestrzega międzynarodowych przepisów handlowych, kontroli importu/eksportu oraz embarga ONZ i UE.

Wykorzystywanie informacji poufnych

Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi, polegające na wykorzystywaniu lub ujawnianiu informacji poufnych przed ich publikacją w celu osiągnięcia korzyści osobistych lub korzyści osób trzecich, jest surowo zabronione dla pracowników mających dostęp do takich informacji.

Przejrzystość płatności

Groupe CAT prowadzi swoją działalność zgodnie z powszechnie przyjętymi zasadami i regułami dobrego zarządzania. Gwarantuje przejrzystość finansową poprzez przekazywanie wiarygodnych, zweryfikowanych i przejrzystych informacji finansowych.

Pranie brudnych pieniędzy

Groupe CAT jest mocno zaangażowana w walkę z praniem brudnych pieniędzy poprzez wdrażanie rygorystycznych procedur kontroli wewnętrznej, ścisłą współpracę z odpowiednimi organami i przestrzeganie międzynarodowych przepisów.



Grupa, która szanuje swoich partnerów



• Zgłaszanie nieprawidłowości

Wewnętrzny system informowania o nieprawidłowościach został wdrożony za pomocą procedury mającej na celu umożliwienie zbierania zgłoszeń od pracowników lub osób zewnętrznych powiązanych z Grupą CAT, dotyczących istnienia zachowań lub sytuacji sprzecznych z Kodeksem Postępowania. System ten został opisany w procedurze zgłaszania nieprawidłowości, która jest dostępna na stronie internetowej Groupe CAT i załączona do niniejszego dokumentu (Załącznik 1).

Sygnalista:

- Nie może być osobą prawną
- Musi działać w sposób bezinteresowny
- Musi działać w dobrej wierze
- Musi posiadać osobistą wiedzę na temat informacji
- Nie może ujawniać informacji objętych tajemnicą lekarską, obrończą lub adwokacką.

Korzystanie z wewnętrznego systemu zgłaszania nieprawidłowości jest opcjonalne. Jeśli pracownik powstrzyma się od korzystania z systemu zgłaszania nieprawidłowości, nie zostaną wyciągnięte wobec niego żadne konsekwencje. Nadawca zgłoszenia musi się zidentyfikować, ale jego tożsamość będzie traktowana jako ściśle poufna.

Dane i informacje są przekazywane przez sygnalistę osobie wyznaczonej przez Groupe CAT. Każda osoba odpowiedzialna za gromadzenie i/lub przetwarzanie zgłoszeń o nieprawidłowościach zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania obowiązku zachowania

poufności i niewykorzystywania danych i informacji do niewłaściwych celów.

Po przeanalizowaniu zgłoszenia i przeprowadzeniu odpowiedniego dochodzenia, wyznaczona osoba poinformuje odpowiednich przełożonych, którzy zdecydują, jakie działania należy podjąć w przypadku zaobserwowanych naruszeń, takich jak postępowanie dyscyplinarne lub skierowanie sprawy do organów administracyjnych lub sądowych.

Niewłaściwe korzystanie z systemu zgłaszania nieprawidłowości przez osobę zgłaszającą może skutkować podjęciem działań dyscyplinarnych i/lub wszczęciem postępowania sądowego.

Jak należy się zachować:

- Odmawieć przyjmowania lub wręczania łapówek lub korzyści osobistych.
- Być odpornym na wszelkie formy nacisku i poinformowanie o tym bezpośredniego przełożonego.
- Informować bezpośredniego przełożonego o wszelkich próbach przekupstwa, żądaniach nielegalnych płatności lub innych formach korupcji.
- Skorzystać z procedury informowania o nieprawidłowościach, aby zgłosić każdy akt korupcji.
- Weryfikować charakter i uczciwość stron trzecich z którymi współpracuje Groupe CAT (w szczególności poprzez kwestionariusze należytej staranności wysyłane do partnerów biznesowych).



Grupa i zaangażowani pracownicy



• Ład korporacyjny

Groupe CAT prowadzi swoją działalność zgodnie z powszechnie przyjętymi zasadami i regułami dobrego zarządzania.

• Firma i jej pracownicy

Groupe CAT zobowiązuje się do zagwarantowania bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy, które promuje dobrą jakość życia w pracy dla wszystkich uczestników..

Groupe CAT jest zobowiązana do zapewnienia bezpiecznych i zdrowych warunków pracy poprzez przestrzeganie norm w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej. Dbą o to, aby wszyscy pracownicy posiadali ważne certyfikaty szkoleń BHP, a także zaświadczenia lekarskie potwierdzające ich zdolność do pracy zgodnie z przepisami obowiązującymi w każdym kraju, w którym prowadzi działalność. Ryzyko zawodowe jest oceniane i komunikowane przed objęciem nowego stanowiska. Groupe CAT przestrzega lokalnych przepisów i obowiązujących norm, zapewnia odpowiednie środki ochrony osobistej i stosuje rygorystyczną politykę trzeźwości. Istnieją również mechanizmy raportowania umożliwiające pracownikom zgłaszanie wszelkich incydentów lub naruszeń.

Firma dąży do osiągnięcia równowagi między życiem zawodowym i osobistym oraz zapewnia rozwój umiejętności i kwalifikacji swoich pracowników poprzez szkolenia i zarządzanie karierą (indywidualne rozmowy kwalifikacyjne).

Groupe CAT czyni kierownictwo odpowiedzialnym za

przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących zatrudnienia i wynagrodzeń, w tym zakazu pracy nielegalnej lub nierejestrowanej. Grupa wypełnia swoje zobowiązania podatkowe i w zakresie ubezpieczeń społecznych oraz zapewnia zgodność wynagrodzeń z lokalnymi przepisami, dbając o to, by polityka wynagrodzeń była zgodna z ustawową płacą minimalną. Przestrzega przepisów prawa dotyczących godzin pracy, gwarantując regularne okresy odpoczynku i co najmniej jeden dzień wolny w tygodniu. Zapewnia sprawiedliwy dostęp do możliwości dla wszystkich pracowników.

Firma zobowiązuje się do promowania różnorodności, sprawiedliwości i równych szans.

Groupe CAT odrzuca wszelkie formy dyskryminacji i nękania swoich pracowników. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, wszelkie formy dyskryminacji oparte na chronionych kryteriach, takich jak narodowość, pochodzenie etniczne, płeć, wiek, niepełnosprawność, religia, orientacja seksualna, stan cywilny lub członkostwo w związkach zawodowych są surowo zabronione. Zapewnia, że rekrutacja, dostęp do szkoleń, awanse i zwolnienia są wolne od wszelkich form dyskryminacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązuje się do utrzymywania środowiska pracy pełnego szacunku i godności, wolnego od przemocy, nękania i zastraszania. Poufny system alarmowy umożliwia pracownikom zgłaszanie wszelkich niepokojących sytuacji. Groupe CAT szanuje prawa kobiet, mniejszości i rdzennej ludności, zapobiegając wszelkim formom nękania lub wykorzystywania. Przestrzega przepisów środowiskowych i społecznych.



Grupa i zaangażowani pracownicy



Groupe CAT zobowiązuje się do przestrzegania praw człowieka

Groupe CAT zakazuje pracy przymusowej, wymuszonej lub obowiązkowej, w tym praktyk przymusu, takich jak zatrzymywanie dokumentów tożsamości pracowników lub żądanie kaucji. Gwarantuje, że pracownicy mogą swobodnie przyjmować lub rezygnować z pracy, bez nacisków lub zastraszania. Grupa formalnie zakazuje pracy dzieci, przestrzegając wymogów prawnych dotyczących wieku produkcyjnego i chroniąc młodych pracowników (poniżej 18 roku życia) przed niebezpieczną pracą.

Groupe CAT szanuje prawo swoich pracowników do tworzenia lub przystępowania do związków zawodowych lub organizacji pracowniczych według własnego wyboru oraz do organizowania się w celu wzięcia udziału w negocjacjach zbiorowych w ramach obowiązujących przepisów. Szanuje rolę i obowiązki partnerów społecznych i zobowiązuje się do komunikowania się i negocjowania z nimi zgodnie z prawem.

• Relacje między pracownikami

Wszyscy pracownicy powinni być lojalni wobec Groupe CAT i swoich kolegów. Powinni utrzymywać dobre relacje ze współpracownikami i powstrzymywać się od wszelkich form dyskryminacji. Muszą okazywać szacunek, uprzejmość i ducha pracy zespołowej w kontaktach ze wszystkimi podmiotami Groupe CAT.

• Rola kierowników

Kierownicy muszą dawać przykład dobrego postępowania. Muszą dopilnować, aby podlegające im osoby znaly Kodeks Postępowania i stosowały go w taki sam sposób, jak wszystkie inne polityki Groupe CAT.

Muszą poświęcić czas na omówienie tego kodeksu i wzmacniać znaczenie etyki dla pracowników poprzez swoją postawę i działania.

Nigdy nie mogą zachęcać ani nakłaniać pracowników do osiągania wyników kosztem etycznego postępowania.

Jeśli pracownik ma pytania dotyczące tego, co należy zrobić w konkretnej sytuacji, menedżer musi uważnie i aktywnie słuchać. Jeśli menedżer nie może udzielić pełnej odpowiedzi, powinien zasięgnąć informacji przed udzieleniem właściwej odpowiedzi. Jeśli pracownik podniesie kwestię, która może wymagać dalszego dochodzenia zgodnie z Kodeksem postępowania, kierownik powinien skontaktować się ze swoimi przełożonymi.



Grupa i zaangażowani pracownicy



- **Poufność informacji
i ochrona danych (RODO)**

Groupe CAT zobowiązuje się do ochrony danych osobowych wszystkich swoich pracowników i przestrzega ograniczeń nałożonych przez różne organy w każdym kraju, w szczególności europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Dostęp do takich informacji mają wyłącznie pracownicy, których praca wyraźnie wymaga przetwarzania takich informacji.

Wszyscy pracownicy mają obowiązek zachowania poufności informacji zawodowych, do których mają dostęp w związku z wykonywaną pracą i których są zwykłymi powiernikami, a także muszą powstrzymać się od poszukiwania informacji, do których nie mają oficjalnego dostępu.

Wszyscy pracownicy muszą zapewnić ochronę poufnych, wrażliwych lub prywatnych informacji dotyczących lub należących do każdego podmiotu Groupe CAT, jego klientów i dostawców. Informacje te nie mogą być ujawniane w żaden sposób, chyba że jest to wymagane przez władze publiczne (w takim przypadku pracownik musi skontaktować się ze swoimi przełożonymi) lub autoryzowane w kontekście projektu lub umowy.

- **Bezpieczeństwo informacji**

Groupe CAT inwestuje i wdraża najlepsze techniki w celu zapewnienia bezpieczeństwa swojej sieci, systemów informatycznych i danych.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do zapewnienia bezpieczeństwa informacji poprzez zapoznanie się i przestrzeganie wytycznych określonych w Karcie IT Groupe CAT.

- **Korzystanie ze środków komunikacji**

Środki komunikacji udostępnione przez Groupe CAT (telefon, poczta głosowa, poczta elektroniczna, Internet itp.) stanowią jej własność i muszą być wykorzystywane do celów zawodowych. Surowo zabrania się wykorzystywania ich do celów nagannych.



Grupa i zaangażowani pracownicy



Przykład 1

P: Pewnego dnia towarzyszyłem potencjalnemu dostawcy na spotkaniu. Kiedy poprosiłem go, aby poczekał do otwarcia sali konferencyjnej, miał dostęp do dokumentów od konkurenta, leżących na wspólnej drukarce na korytarzu.

O: Wszyscy musimy podjąć niezbędne kroki w celu ochrony poufności informacji, nawet w miejscu pracy, na przykład poprzez szybkie odbieranie dokumentów ze wspólnej kserokopiarki, sprzątanie biurka przed wyjściem, zamykanie dokumentów, regularne zmienianie hasła i zachowanie ostrożności podczas korzystania z zestawu głośnomówiącego. Nigdy nie wiadomo, kto może przechodzić w pobliżu.

Przykład 2

P: Właśnie niechcący otrzymałem wiadomość e-mail z plikiem zawierającym wynagrodzenia kilku innych pracowników. Czy mogę przekazać go moim współpracownikom?

R: Nie. Ty i Twoi współpracownicy nie macie prawa tego wiedzieć. Nie ma powodu, abyś Ty i Twoi współpracownicy posiadali te informacje. Powinieneś usunąć wiadomość e-mail i powiadomić nadawcę o błędzie. Ujawnienie informacji innym pracownikom stanowi poważne naruszenie Kodeksu.



Grupa i zaangażowani pracownicy



• Własność intelektualna i podrabianie

Każdy pracownik musi również przestrzegać praw własności intelektualnej i przemysłowej oraz, ogólnie rzecz biorąc, tajemnicy handlowej firmy (patentów, produktów, badań, projektów technicznych i strategicznych, danych przemysłowych, planów handlowych i finansowych, poufnych plików itp.), o których mogą wiedzieć, oraz poufności projektów, w które są zaangażowani i do których mogą mieć dostęp.

Tworzenie, sprzedaż lub zakup podrobionych produktów jest surowo zabronione w Groupe CAT.

• Poszanowanie majątku spółki

Towary i materiały eksploatacyjne dostarczane przez Grupę CAT stanowią jej własność i muszą być wykorzystywane z należytą starannością i zgodnie z zasadami dobrej praktyki:

- Zachowywać i właściwie konserwować środki ochrony osobistej (PPE).
- Unikać niszczenia obiektów (magazynów, parków, mebli, sprzętu informatycznego lub biurowego itp.)
- Przestrzegać zasad ponoszenia wydatków. Raporty wydatków pracowników muszą być sporządzane zgodnie z zasadami rachunkowości i wyłącznie w celach zawodowych.

W razie wątpliwości pracownicy powinni skonsultować się ze swoim bezpośrednim przełożonym.

Przykład 1

P: Muszę odmalować bramę ogrodową i przyciąć żywopłot. Czy mogę używać odzieży roboczej zapewnionej przez pracodawcę, aby się chronić?

O: Korzystanie z odzieży PPE jest ściśle zastrzeżone do użytku zawodowego. W żadnym wypadku nie można jej używać do prac domowych.

Przykład 2

P: Chciałbym omówić pewną kwestię z kolegą w bardziej przyjaznym otoczeniu niż biuro. Czy mogę zaprosić go do restauracji i otrzymać zwrot kosztów?

O: Zapraszanie współpracowników do restauracji na koszt firmy jest niedozwolone.

Przykład 3

P: Potrzebuję narzędzi do utrzymania prywatnego pojazdu. Czy mogę pożyczyć narzędzia firmowe?

O: Nie, są one własnością spółki i nie mogą opuścić terenu spółki.



